

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS DE CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S.

1. ALCANCE

Esta “Política de protección de datos de personas naturales y jurídicas” se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales o empresariales, que sean objeto de tratamiento por parte de CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CAOBO LODGE, establecimiento de comercio propiedad de ABBONATO S.A.S., sociedad identificada con el NIT 900.739.267 – 7, con domicilio en la dirección: Calle 32 C # 67 - 17 de la ciudad de Medellín (Colombia), correos electrónicos: info@caobo.co o gestion@abbonato.com.co , Teléfono fijo: (+57-4) 500 5363, teléfono celular: (+57) 321 852 74 38.

PARÁGRAFO: Estos datos podrán ser ajustados, modificados, actualizados o cambiados de conformidad con las modificaciones y situaciones que se presenten a nivel de los estatutos de la sociedad, los cuales podrán consultarse en el correspondiente registro RUE.

3. DESCRIPCIÓN

- Autorización del uso de la información: Consentimiento voluntario, previo, explícito, informado e inequívoco del “Titular” para llevar a cabo el correspondiente tratamiento de datos personales y/o empresariales.
- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al “Titular” para el Tratamiento de sus datos personales o empresariales de conformidad con las normas preexistentes, mediante la cual se le informa las políticas de confidencialidad y manejo de datos.
- Dato Personal: Cualquier información vinculada a las personas.
- Dato empresarial: Cualquier información vinculada a las empresas (personas jurídicas).
- Términos y Condiciones: Marco general en el cual se establecen las condiciones de cualquier actividad.
- Titular: Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales.

4. TRATAMIENTO

CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S., como responsable del tratamiento de datos personales y empresariales, para el desarrollo de sus actividades comerciales, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales y jurídicas con quienes ha tenido, tiene y tendrá relación, tales como (sin limitación exclusiva a estas), trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, usuarios, distribuidores, comercializadores, proveedores, acreedores, deudores, bancos y entidades financieras, entre otros.

5. FINALIDAD

Los datos personales y empresariales serán objeto de tratamiento por parte de CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S. con los siguientes fines:

- Para el envío de información a sus trabajadores, extrabajadores y familiares, y soporte a diferentes actividades coordinadas por la empresa.
- Para la prestación de los servicios de seguridad social a los familiares de los trabajadores.
- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, comercializadores y usuarios.
- Para el fortalecimiento de las relaciones, aclaraciones, ajustes y comunicaciones con sus proveedores, contratistas, acreedores, bancos y entidades financieras.
- Para la toma de pedidos y la atención de “Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias” (PQRS).
- Para la interacción con sus comercializadores, clientes y usuarios para el fortalecimiento de acciones de marketing, pactos comerciales, contratos, convenciones, alianzas estratégicas, fusiones, escisiones y estudios de mercado.
- Para el manejo de información logística para sus procesos productivos.
- Para consolidar y ajustar temas contables, de procesos financieros, comerciales, tributarios, administrativos, laborales y de control y vigilancia.
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos a nivel nacional y mundial.
- Para la atención de requerimientos judiciales, tributarios o administrativos.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, para las finalidades antes mencionadas.

6. DERECHOS

Las personas naturales o jurídicas, cuyos datos personales o empresariales sean objeto de tratamiento por parte CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Los previstos en la ley 1581 de 2012, en el decreto 1377 de 2013 y demás normas asociadas que las complementen y/o modifiquen.
- Conocer, actualizar, suprimir o revocar la información contenida en los datos personales o empresariales sobre los cuales se está realizando el tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales o empresariales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN

CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S. deberá solicitar la autorización previa, explícita, informada e inequívoca a los “Titulares” de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

- **Autorización previa** significa que, el consentimiento debe ser otorgado por el “Titular”, justo antes o en el momento de la recolección de los datos personales o empresariales.
- **Autorización expresa** quiere decir que el consentimiento del “Titular” debe ser explícita y concreta, las cuales se podrán hacer por cualquier medio de comunicación. No son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas.
- **Autorización Informada** significa que, al momento de solicitar el consentimiento al “Titular”, debe informársele claramente para que se va a utilizar su información.
- Debe quedar claro quien autoriza, y si es en calidad de persona natural o jurídica; con la totalidad de sus datos personales.
- Debe quedar establecida la información completa y datos de contacto del responsable del tratamiento.
- Debe precisar las finalidades específicas del tratamiento que se pretende realizar.
- Debe recordar igualmente, cuáles son los derechos que tiene como “Titular” de los datos personales (ver el numeral 6 de esta Política).

8. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.

Estos se tratarán de conformidad a la “Ley de Protección de Datos Personales” - Ley 1581 de 2012, en su Artículo 6° (sexto). Lo mismo se aplicará para el manejo de los menores de edad Según lo dispuesto por el Artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.

PARAGRAFO: Ninguna actividad podrá condicionarse a que el “Titular” suministre datos personales sensibles.

9. ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Se tratarán y adelantarán los procesos y procedimientos de conformidad al derecho constitucional de petición que consagra la constitución y sus normas concordantes.

10. INFORMACIÓN PASIVA Y DE USO PUBLICO

CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S. podrá obtener información “pasiva y de uso público” a través de tecnologías de información, tales como internet, buscadores, “cookies” y demás; a través de las cuales se recolecta información de dominio público y acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia. Es de aclarar que mediante el uso de estas herramientas no se recolectan directamente datos personales de los usuarios.

También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web, a efectos de conocer sus hábitos de navegación y su relación de proporcionalidad con respecto al tiempo de trabajo laborado. No obstante, el usuario de los sitios web de LA EMPRESA tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S., en estricta aplicación del principio de seguridad en el tratamiento de datos personales y empresariales; garantiza, de conformidad con la ley, la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos y la información con que cuenta en custodia.

12. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S. podrá entregar los datos personales y/o empresariales a terceros no vinculados, a empresas subsidiarias, a empresas que compren o adquieran los derechos societarios de CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S., a empresas con las que se realicen Joint Ventures y demás situaciones y posibilidades empresariales; garantizando en todo caso, que en los contratos se exija la continuidad de esta política (o una similar de acuerdo al marco legal), para el adecuado manejo y soporte de la transmisión y uso de datos personales y empresariales; y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo Encargado:

- Dar Tratamiento de conformidad a la ley.
- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales o empresariales.
- Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales y empresariales.

LEGISLACIÓN:

La presente política se encuentra enmarcada dentro del siguiente contexto y lineamiento jurídico:

Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA:

Esta Política de protección de datos personales está vigente desde el **01 de septiembre de 2017**.

CAOBO LODGE - ABBONATO S.A.S., se reserva el derecho de modificar la "Política de tratamiento de datos de personas naturales y jurídicas de Abbonato S.A.S." en cualquier momento, informando y publicando oportunamente los cambios precisados en su página web: www.caobo.co